

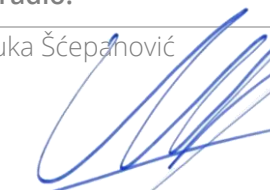

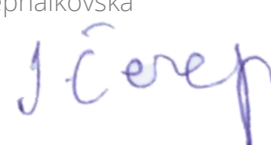


PRV. 10.05 Pravila za korišćenje  
sertifikata i znaka usaglašenosti tijela  
za sertifikaciju

---

"MMINSTITUT" D.O.O. KOTOR  
PODRUŽNICA "MMCERT"  
Broj 12/1-03  
Kotor, 24.04 2021 god.

**MM**  
CERT

<b>Izradio:</b> Luka Šćepanović	<b>Odobrio:</b> Sonia Cherepnalkovska	<b>Datum izdavanja</b>
 		24.04.2021



PRV. 10.05 – Pravila za korišćenje  
sertifikata i znaka usaglašenosti tijela  
za sertifikaciju

Sadržaj

1. CILJ.....	3
2. PODRUČJE PRIMENE.....	3
3. ODGOVORNOST .....	3
4. DEFINICIJE I SKRAĆENICE .....	3
5. OPIS POSTUPKA .....	3
5.1. UPOTREBA ZNAKA USAGLAŠENOSTI/SIMBOLA.....	3
5.2. UPOTREBA SERTIFIKATA O USAGLAŠENOSTI.....	4
5.2.1 Korišćenje sertifikata usaglašenosti.....	4
5.2.2 Prekid, smanjenje, suspenzija ili povlačenje sertifikacije .....	5
6. DOKUMENTI I ZAPISI.....	6

## 1. CILJ

Cilj ovog dokumenta je da definiše pravila, kriterijume, prava i obaveze prilikom upotrebe znaka usaglašenosti simbola, tj. pozivanja na status. Ova pravila su namijenjena Klijentu/nosiocu sertifikata.

## 2. PODRUČJE PRIMENE

Simbol **MMCERT** upotrebljava se i koristi od strane **MMCERT**-a, a Klijent može da koristi simbol **MMCERT** na njegov zahtev. Simbol je zaštićen i smije da se koristi samo za vreme validnosti sertifikata. **MMCERT** izdaje pismeno odobrenje za upotrebu znaka usaglašenosti (OB.10.05/2 Odluka o korišćenju znaka usaglašenosti – simbola).

## 3. ODGOVORNOST

Za izradu i održavanje ovog dokumenta odgovoran je MK. Za primenu ovog dokumenta odgovoran je Odbor za sertifikaciju. Pravila za upotrebu sertifikata i znaka usaglašenosti sprovode svi zaposleni **MMCERT** i druga lica uključena u proces sertifikacije. Za Klijenta i korisnika sertifikacije, Pravila upotrebe sertifikata i znaka usaglašenosti su obavezan dokument.

## 4. DEFINICIJE I SKRAĆENICE

- **MMInstitut** - Skraćeni naziv Tijela za ocjenu usaglašenosti građevinskih proizvoda MMInstitut d.o.o. Kotor;
- **MMCERT** - Tijelo za sertifikaciju građevinskih proizvoda MMCERT;
- **Šema** - Opšti postupak sertifikacije;
- **GON** - Grupa za ocjenu i nadzor;
- **OS** – Odbor za sertifikaciju;
- **QMS** - Sistem menadžmenta kvalitetom;
- **TNRI** - Telo za nepristrasnost i ravnotežu interesa;
- **FKP** – Fabrička kontrola proizvodnje;
- **Zahtjev** - Zahtjev za sertifikaciju: OB.10.01/1 Zahtjev za ocjenu i provjeru postojanosti svojstava građevinskih proizvoda;
- **MK** - Menadžer kvaliteta za sistem menadžmenta kvalitetom **MMCERT**-a.

## 5. OPIS POSTUPKA

### 5.1. UPOTREBA ZNAKA USAGLAŠENOSTI/SIMBOLA

#### Način upotrebe

Znak usaglašenosti može da se koristi samo u podacima koji su navedeni u sertifikatu. Znak usaglašenosti najčešće se koristi na dokumentima tipa dopisa, pisama i druge dokumentacije povezane sa sertifikacijom i odnosi se na područje sertifikacije. Isti mora biti prikazan u prirodnom položaju i u određenim bojama (definisano) na vidljivom mestu (na primer u zaglavlju strane). Ne smije da se koristi na način na koji bi se stekao utisak da TS preuzima odgovornost za proizvod za

koji je data sertifikacija. Takođe, ne smije da se koristi na vizit kartama Klijenta. U slučaju prekida važnosti sertifikacije (djelimično ili u potpunosti), Klijent mora odmah da prestane sa korišćenjem znaka usaglašenosti i pozivanjem na sertifikaciju. **MMCERT** koristi i upotrebljava dokumenta za sertifikaciju i znak za akreditaciju, kao i simbol zasnovan na akreditaciji od strane Instituta za akreditaciju. Simbol IA Klijenti ne smeju da koriste.

### **Odgovornost pri upotrebi znaka usaglašenosti**

Nepravilna upotreba/zloupotreba, može da sprovede korektivne mjere, suspenziju ili povlačenje sertifikacije. Odluku o istom podnosi **MMCERT**. Po žalbama na odluku odlučuje **MMCERT**, a ukoliko se napravi materijalna šteta prilikom nepravilne upotrebe, isto može da se reši i sudskim putem (spor). Obaveštenje o nepravilnoj upotrebi **MMCERT** može da dobije od bilo kojeg pravnog lica ili člana TNRI, usmeno ili pismeno.

## **5.2. UPOTREBA SERTIFIKATA O USAGLAŠENOSTI**

Dobijanjem sertifikata o usaglašenosti Klijent/nosilac sertifikata o usaglašenosti postaje korisnik sertifikata koji je izdat od strane **MMCERT**-a na osnovu pozitivno sprovedenog postupka sertifikacije. Klijent koristi sertifikat o usaglašenosti u saglasnosti sa pozitivnim zakonskim odredbama, odnosno odredbama i odgovarajućim tehničkim specifikacijama prema kojima je proizvod proizveden i sertifikiran. Klijent kao korisnik sertifikata o usaglašenosti može da da izjavu o usaglašenosti za proizvod za koji je dat sertifikat usaglašenosti. Korisnik sertifikata o usaglašenosti može na proizvod da postavi odgovarajuću oznaku usaglašenosti prema zakonskim odredbama i odredbama koje odgovaraju tehničkim specifikacijama.

### **5.2.1 Korišćenje sertifikata usaglašenosti**

Korisnik sertifikata o usaglašenosti:

1. Koristi sertifikat na način propisan Zakonom i Pravilima;
2. Ne smije da daje dvosmislene izjave u vezi sertifikata;
3. Ne smije da koristi sertifikat za proizvode za koje nije napravljena sertifikacija;
4. Može da se pozove na sertifikat uključujući i znak usaglašavanja ukoliko ga poseduje;
5. Može sertifikat da navede na promotivnom materijalu.

U slučaju prekida, smanjenja, suspenzije ili povlačenja sertifikacije, mora se prestati sa korišćenjem i upotrebom svih dokumenata i promotivnih materijala na kojima se sertifikacija spominje.

U slučaju nedozvoljenog pozivanja na sertifikat o usaglašenosti ili dvosmislene upotrebe sertifikacije ili oznake, **MMCERT** može da zatraži korektivne mere, suspenziju ili povlačenje sertifikata, da obavijesti nadležne organe o prekršaju ili ukoliko je potrebno sprovođenje zakonskih postupaka (spor). Klijent može da umnožava izveštaj iz Tijela za sertifikaciju kao i izveštaje ispitivanja u laboratoriji samo ako zatraži odobrenje.

Održavanje sertifikata o usaglašenosti

Korisnik sertifikata o usaglašenosti mora:

- Trajno i kontinuirano da provjerava da li su ispoštovani zahtjevi na osnovu Zakonskih odredbi i obaveza proizašlih iz Ugovora o sertifikaciji, tj. preduzimanje svih potrebnih

dejtava u zavisnosti od utvrđenih neusaglašenosti, zapažanja ili mogućnosti za poboljšanje;

- Da izvrši sve interne audite predviđene programom između nadzornih ili drugih pregleda;
- Da obavesti **MMCERT** o svim promjenama u sistemu upravljanja fabričkom kontrolom proizvodnje, promjeni u proizvodnji, u organizaciji, promjeni vlasništva, novim proizvodima i uslugama, mogućim promjenama lokacije proizvodnje, većim povredama na radnom mjestu ili nesrećama nastalim u proizvodnom pogonu, sporovima među partnerima, promjeni dobavljača i partnera, izmjenama u korišćenju sirovina, kao i o ostalim većim izmjenama koje bi mogle da utiču na primjenu sertifikata.

U slučaju nastanka bilo koje od ovih promjena, ukoliko se želi da se zadrži sertifikat, mora da se sprovede neplanirani, odnosno, vanredni nadzorni pregled.

Korisnik sertifikata o usaglašenosti mora stalno da djeluje u saglasnosti sa Ugovorom o sertifikaciji koji je potpisao.

### 5.2.2 Prekid, smanjenje, suspenzija ili povlačenje sertifikacije

Prekid, smanjenje, suspenzija ili povlačenje sertifikacije može da bude prisilno ili dobrovoljno (na zahtev Klijenta) u zavisnosti od razloga zbog kojih je nastalo.

#### .1 Dobrovoljni prekid, smanjenje, suspenzija ili povlačenje sertifikacije

Određeni razlozi koji mogu dovesti do prekida, smanjenja, suspenzije ili povlačenja sertifikacije na zahtev Klijenta, moraju se tačno definisati.

**Suspenzija:** Klijent može da zatraži privremeni prekid važnosti sertifikacije za celo područje (smanjenje sertifikacije). Trajanje suspenzije/smanjenje sertifikacije je najviše 6 meseci. Ukoliko se u tom roku ne stvore uslovi za prekid suspenzije, sertifikacija će biti povučena u dijelu za koji je ista zatražena. Suspenzija može da se prekine jedino posle sprovedenog postupka ocjenjivanja, preispitivanja i donošenja Odluke o sertifikaciji, odnosno Odluke o smanjenju predmeta i područja sertifikacije.

**Povlačenje:** Klijent može da zatraži povlačenje sertifikacije, a o istom pismeno da obavesti **MMCERT**. U slučaju povlačenja Klijent obavezno mora da **MMCERT**-u vrati prethodno dobijeni sertifikat i ovlašćenje za korišćenje znaka, da bi se osigurao da se dalje neće publikovati kao da je proizvod certificiran. Odluka o povlačenju određuje se datumom o povlačenju.

#### .2 Prisilan prekid, smanjenje, suspenzija ili povlačenje sertifikacije

Svaki propust Klijenta u vezi neispunjavanja zahtjeva za održavanje sertifikata ili zahtjeva navedenih u Ugovoru mogu dovesti do prekida, smanjenja, suspenzije ili povlačenja sertifikata od strane **MMCERT**-a.

**Suspenzija:** Kada se utvrđuju važne neusaglašenosti u toku redovnog ili vanrednog nadzora, ili bilo kojeg drugog postupka, isti mogu biti uslovljeni suspenzijom cijelog područja sertifikacije ili smanjenjem sertifikacije u dijelu područja sertifikacije. Prisilna suspenzija/smanjenje sertifikacije može da traje najduže 6 meseci, a ista može da se ukine po sprovođenju postupaka ocjenjivanja, preispitivanja i donošenja Odluke o sertifikaciji. Ukoliko se u predviđenom roku ne steknu uslovi za ukidanje suspenzije, sertifikacija može da bude povučena ili se donosi Odluka o smanjenju

predmeta i područja sertifikacije. Rok trajanja suspenzije ne utiče na rok važenja sertifikata. Razlozi za prekid, smanjenje ili suspenziju sertifikacije navedeni su u PRV.10.01 Opšta šema sertifikacije.

**Povlačenje:** Kada se u toku nadzora (redovnog ili vanrednog) ili u drugom postupku utvrđuju važne neusaglašenosti, iste mogu biti uslov za povlačenje sertifikacije. Klijent može da dobije status sertifikacije podnošenjem novog Zahtjeva i sprovođenjem novog postupka sertifikacije. U slučaju povlačenja sertifikata, Klijent obavezno mora da vrati **MMCERT**-u prethodno dobijene sertifikate i ovlašćenja za korišćenje znaka usaglašenosti, s ciljem da se spriječi korišćenje bilo koje oznake koja ukazuje na to da je proizvod sertifikovan. Razlozi za povlačenje sertifikacije navedeni su u PRV.10.01 Opšta šema sertifikacije.

## 6. DOKUMENTI I ZAPISI

R.br.	Naziv	Oznaka	Odlaganje na elektronskom mediju	Odlaganje na papirnom mediju	Period čuvanja
1.	Poslovnik kvaliteta Tijela za sertifikaciju	PRV.10.00	Desktop – Dokumentacija MMCERT	Registrator Arhiva - MMCERT	Do narednog ažuriranja
2.	Opšta šema sertifikacije	PRV.10.01	Desktop – Dokumentacija MMCERT	Registrator Arhiva - MMCERT	Do narednog ažuriranja
3.	Pravila sertifikacije	PRV.10.02	Desktop – Dokumentacija MMCERT	Registrator Arhiva - MMCERT	Do narednog ažuriranja
4.	Odluka za korišćenje znaka usaglašenosti - simbol	OB.10.05/2	Desktop – Dokumentacija MMCERT	Registrator Arhiva - MMCERT	Do narednog ažuriranja
5.	Sertifikat usaglašenosti fabričke kontrole proizvodnje	OB.10.01/18	Desktop – Dokumentacija MMCERT	Registrator Arhiva - MMCERT	Do narednog ažuriranja